

PYTANIA DO EGZAMINU MAGISTERSKIEGO

1. Miękką i twardą wersję ZZZ wg Storey'a
2. Ewolucja funkcji personalnej
3. Teorie X i Y Davida McGregor'a
4. Cechy ZZZ
5. Model Harwardzki ZZZ
6. Uwarunkowania wewnętrzne ZZZ
7. Uwarunkowania otoczenia bliższego i dalszego ZZZ
8. Konsekwencje sprawiedliwego zatrudniania
9. Źródła władzy wg Johna Frencha i Bertranda Ravena
10. Odwrócenie dyskryminacji i jej skutki
11. Style przywództwa
12. Kontrakt psychologiczny
13. Badania Hawthorna
14. Referencje pisemne i telefoniczne
15. Rodzaje testów wykorzystywanych w selekcji
16. Techniki prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej
17. Planowanie szkolenia i techniki szkoleniowe
18. Źródła błędów w ocenianiu pracy
19. Na czym polega ocena sprzężenia zwrotnego 360 stopni
20. Umiejętności negocjowania i prowadzenia rokowań
21. Ocena wykonywania zadań u kadry kierowniczej
22. Funkcje wynagrodzeń
23. Składniki płacy
24. Elastyczny czas pracy
25. Wynagrodzenia pozafinansowe i świadczenia niepieniężne
26. Zagrożenia w pracy i ich źródła
27. Wprowadzenie do miejsca pracy
28. Rozwiązywanie sporów z pracownikami
29. Metoda rozwiązywania problemów dyscyplinarnych
30. Zwalnianie monitorowane (outplacement)
31. Znaczenie bezpieczeństwa i higieny pracy
32. Korzyści i wady elektronicznego monitorowania pracy

33. Stadia rozwoju kariery zawodowej
34. Analiza zasobów ludzkich
35. Przebieg procesu adaptacji zawodowej
36. Powody stresu i radzenie sobie ze stresem w pracy
37. Planowanie sukcesji i rodzaje awansowania.
38. Motywacja wewnętrzna i zewnętrzna
39. System kafeteryjny wynagradzania
40. Zasady wywierania wpływu na ludzi wg Roberta Cialdiniego
41. Źródła pozyskiwania kadry międzynarodowej
42. Modele organizacyjne przedsiębiorstw międzynarodowych
43. Selekcja kandydatów do pracy za granicą
44. Metody szkolenia i rozwoju kadry międzynarodowej
45. Wyzwania stojące przed międzynarodowym ZZL
46. Społeczne aspekty MZZL
47. Klasyfikacja wymagań osobowych wg Rodgera
48. Klasyfikacja wymagań osobowych (przydatności wg Munro-Frasera)
49. Przydatność danych biograficznych w procesie pozyskiwania pracowników
50. Techniki szkolenia w miejscu pracy

Literatura:

1. M. Armstrong, Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Oficyna Ekonomiczna Kraków 2004.
2. Z. Pawlak, Zarządzanie Zasobami Ludzkimi w przedsiębiorstwie, Poltext, Warszawa 2011.
3. J. Schroeder, Międzynarodowe Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010.
4. D. Schultz, S. Schultz. Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, PWN, Warszawa 2011.
5. R. Cialdini, Wywieranie wpływu na ludzi –teoria i praktyka, GWP, Sopot 2016.

