

Poznań, dnia 1 sierpnia 2012 r.

Dr Eliza Buszkowska

Adiunkt w Katedrze Nauk Ekonomicznych

PROJEKT

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)

dla przedmiotu *Zarządzanie Jakością* na kierunku *Zarządzanie*

I. Informacje ogólne

1. Nazwa modułu kształcenia:
Zarządzanie Jakością
2. Kod modułu kształcenia:
10-ZJ-z1-s
3. Rodzaj modułu kształcenia (obowiązkowy albo fakultatywny):
Obowiązkowy
4. Kierunek studiów:
Zarządzanie
5. Poziom studiów (I lub II stopień albo jednolite studia magisterskie):
I stopień
6. Rok studiów:
Drugi rok studiów
7. Semestr (zimowy lub letni):
Semestr letni
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin:
Studia stacjonarne: 45 godzin wykładu.
Studia niestacjonarne: 27 godzin wykładu
9. Liczba punktów ECTS:
10. Imię i nazwisko, tytuł lub stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy lub osoby prowadzącej zajęcia:
Dr Eliza Buszkowska (eliza_b2@o2.pl)
11. Język wykładowy:
Język polski

II. Informacje szczegółowe

1. Cel modułu kształcenia:
Dogłębne przyswojenie przez studenta wiedzy z zakresu zarządzania jakością

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy są następujące:

Znajomość podstaw zarządzania

2. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla modułu kształcenia i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów:^{1 2}

Symbol efektów kształcenia ³	Po zakończeniu modułu (przedmiotu) i potwierdzeniu osiągnięcia efektów kształcenia student potrafi:	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów ⁴
ZJ_01	podać najczęściej przytaczane definicje jakości	K_U01
ZJ_02	wykorzystać metodę 8D, burzę mózgów, diagram Ishikawy, metodę ABCD Suzuki, diagram Pareto-Lorenza, FMEA	K_U01, K_U06, K_U07
ZJ_03	Stworzyć, opisać dom jakości QFD, diagram pokrewieństwa, diagram matrycowy, plan działania PDPC	K_U06, K_U07,
ZJ_04	Zdefiniować i zastosować SPC, podać trzy filary, główny cel. Wie czym jest kontrola odbiorcza i statystyczne sterowanie procesem	K_U01, K_U04
ZJ_05	Zna karty kontrolne Shewarta. Karty kontrolne alternatywne	K_U06, K_U07
ZJ_06	Zna koncepcję i pojęcie TQM. Zasady postępowania w strategii TQM. Podstawowe elementy strategii TQM decydujące o jej powodzeniu.	K_U01
ZJ_07	wymienić cechy tradycyjnego podejścia do zagadnienia jakości.	
ZJ_08	zdefiniować Kaizen	K_U01, K_U06, K_K06
ZJ_09	Wie czym są audyt systemu, procesu , wyrobu, wewnętrzny, drugiej strony, trzeciej strony	K_U0, K_U07
ZJ_10	opisać nagrody jakości, znak CE	
ZJ_11	Ma wiedzę na temat metody Six Sigma	K_U01,

¹ Zasadniczo należy nawiązać do kierunkowych efektów kształcenia z zakresu wiedzy i umiejętności społecznych. Jednak nie należy dzielić efektów kształcenia danego modułu na kategorie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Każdy moduł (przedmiot) nie musi obejmować wszystkich trzech kategorii efektów kształcenia, ani też każdego efektu. Jeśli efektem kształcenia jest np. analiza wymagająca określonej wiedzy, to nie trzeba oddzielnie definiować efektów kształcenia w kategorii wiedzy.

² Zaleca się, aby, w zależności od modułu, liczba efektów kształcenia zawierała się w przedziale: 5-10.

³ Kod modułu kształcenia, np. PK_01 (PK-kod modułu „Prawo karne” w USOS).

⁴ Efekty kształcenia dla kierunku studiów *Prawo* (np. K_W01, K_U01,...), gdzie: W – wiedza; U – umiejętności; K – kompetencje społeczne (wyszczególnione tylko w symbolach kierunkowych efektów kształcenia); 01, 02...– numer efektu kształcenia.

ZJ_12	określić koszty jakości	K_U07
ZJ_13	opisać normy ISO	K_W07
ZJ_14	Zna Model Doskonałości Organizacji	K_U01
ZJ_15	Zna komunikacyjne aspekty zarządzania jakością	K_U06, K_K04

3. Treści kształcenia:⁵

Nazwa modułu kształcenia: Zarządzanie Ryzykiem (ZR)		
Symbol treści kształcenia ⁶	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu ⁷
TK_01	Definicje jakości	ZJ_01
TK_02	Metody i narzędzia zarządzania jakością	ZJ_02, ZJ_03
TK_03	SPC	ZJ_04
TK_04	Karty kontrolne	ZJ_05
TK_05	TQM	ZJ_06
TK_06	Podejście tradycyjne do zarządzania jakością	ZJ_07
TK_07	Kaizen	ZJ_08
TK_08	Audyty	ZJ_09
TK_09	Nagrody jakości, znak CE	ZJ_10
TK_10	Metoda Six Sigma	ZJ_11
TK_11	Koszty jakości	ZJ_12
TK_12	Normy ISO	ZJ_13
TK_13	Model Doskonałości Organizacji	ZJ_14
TK_14	Komunikacyjne aspekty zarządzania jakością	ZJ_15

4. Zalecana literatura:

Jerzy Łańcucki(ed): "Podstawy kompleksowego zarządzania jakością. TQM", wyd. AE w Poznaniu, 2007

Adam Hamrol: „ Zarządzanie jakością z przykładami” Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa

III. Informacje dodatkowe

⁵ Zaleca się, aby, w zależności od modułu, liczba treści kształcenia zawierała się w przedziale: 5-10.

⁶ np. TK_01, TK_02.

⁷ np. PK_01 – kod modułu kształcenia wg tabeli w pkt. II.3 (kolumna pierwsza).

1. Odniesienie efektów kształcenia i treści kształcenia do sposobów prowadzenia zajęć i metod oceniania:

Nazwa modułu (przedmiotu): Matematyka			
Symbol efektu kształcenia dla modułu ⁸	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć ⁹	Sposoby prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów kształcenia	Metody oceniania stopnia osiągnięcia założonego efektu kształcenia ^{10 11}
ZR_01-06	TK_01-06	Wykład	Egzamin pisemny, dodatkowe punkty za obecność na zajęciach

2. Obciążenie pracą studenta (punkty ECTS):

Nazwa modułu (przedmiotu): Zarządzanie Ryzykiem	
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności ¹²
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem	Studia stacjonarne: 45 godzin wykładu Studia niestacjonarne: 27godzin wykładu,
Praca własna studenta (łącznie wszystkie formy) ^{13 14}	Studia stacjonarne: Studia niestacjonarne:
Suma godzin	
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla modułu (przedmiotu)	

3. Sumaryczne wskaźniki ilościowe:

- Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:
- Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, takich jak ćwiczenia:

4. Kryteria oceniania:

Stosuje się następujące kryteria oceniania studenta:

- umiejętność zastosowania poznanych metod i narzędzi**
- znajomość zagadnień omawianych na wykładzie**

Eliza Buszkowska

⁸ np. PK_01 – kod modułu kształcenia wg tabeli w pkt. II.3.

⁹ np. TK_01 – symbol treści kształcenia wg tabeli w pkt. II.4.

¹⁰ Proszę uwzględnić zarówno oceny formujące (F) jak i podsumowujące (P).

¹¹ Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących ocenie osiągnięcia opisanych efektów kształcenia.

¹² Godziny lekcyjne, gdzie 1 godzina lekcyjna oznacza 45 min.

¹³ Praca własna studenta – przykładowe formy aktywności: (1) przygotowanie do zajęć, (2) opracowanie wyników, (3) czytanie wskazanej literatury, (4) napisanie raportu z zajęć, (5) przygotowanie do egzaminu.

¹⁴ Przy przeliczeniu 30 godzin pracy studenta na 1 punkt ECTS. Wtedy pracą własną studenta należy obliczyć poprzez iloczyn 30 i liczby punktów ECTS dla danego modułu, pomniejszony o łączną liczbę godzin poświęconych na zajęcia w planie.